

ご意見・ご要望の内容と改善回答報告 (令和6年度分)

昨年度（令和6年度）ご意見、ご要望を頂きましたので、改善回答報告を致します。

ご意見・ご要望

- 園児の母親が帰宅した園児から「町民プールでおぼれかけた」と聞いた。
園からの連絡が遅かったこと担任からの電話の内容に不信感を持った。

回答

- 両親と園長、主任、担任で話し合いの場を持ち、当日の状況を話し、今後の園での対応を説明した。

- ・水が苦手な子など、保護者に確認をし、職員間で把握する。（手紙等）
- ・管理体制徹底、町民プールにおいては、子ども達の遊ぶ範囲を制限する。
- ・特に水が苦手な子は、担任の近くで観察する。
- ・普段と違う突発的な出来事が起こった場合は、すぐに保護者に連絡する。