

認定こども園かみみね幼稚園利用者の皆様

苦情解決について

認定こども園かみみね幼稚園では、保護者の皆様からの苦情やご意見ご要望につきまして適切に対応し、その解決に取り組めます。お気づきになられた事やご意見ご要望がございましたらお聞かせ下さい。苦情やご意見ご要望の解決を図り、より良い園づくりを進めて参ります。

苦情解決の流れ

① 受付

苦情やご意見ご要望はお電話、面談、書面等により、苦情受付担当者が承ります。また、園内にご意見箱を設置しておりますので、そちらでも受付致します。



② 内容の報告・確認

受け付けました苦情やご意見ご要望を苦情解決責任者に報告致します。苦情解決責任者は苦情やご意見ご要望の内容を確認して、申し立てられた方に報告を受けた旨をお伝え致します。



③ 解決のための話し合い

苦情解決責任者は、申し立てた方と誠意をもって話し合い解決に努めます。その際、第三者委員の立会いや助言を求めることができます。

園内体制について

解決責任者 認定こども園かみみね幼稚園 園長
受付担当者 認定こども園かみみね幼稚園 主幹保育教諭
第三者委員 中立の立場で助言や相談を行って頂く方々です。
2名で構成されております。

※ 第三者委員について

第三者委員として2名の方に依頼しました。直接園に言いづらいことや、園の対応に不満足な場合等、第三者委員へ直接、要望等を申し出られるか、または話し合いに立ち会いをお願いすることができます。

解決の公表

個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除いて、ホームページにおいて公表し、園の改善に努めます。

学校法人みどり学園 認定こども園かみみね幼稚園
〒849-0123 三養基郡上峰町大字坊所7 1 0
電話 0952-52-5073 FAX 0952-52-1560